

**ALQUILER Y MANTENIMIENTO DE LOS PROPIEDADES**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN**

1. ***Añadir la propiedad en varios páginas Web***

Información detallada del apartamento/complejo con fotos de todas las habitaciones, piscina, fuentes, entrada etc., hechas por nosotros y también decidimos donde se pondría el anuncio en las varias paginas y como se contacta para reservar. Es posible poner más que una propiedad (venta/alquiler) en la página Web.

2. ***Inventario:*** Todo lo que pertenece al dueño de la propiedad estaría listado y comprobado a la entrada y salida de los clientes. En caso de algún daño o pérdida, el valor sería descontado de la fianza pagada anteriormente.

3. ***Contrato de arrendamiento:*** Este contrato es personal entre el dueño y el aquilino y firmado antes de entregar las llaves. Si es necesario el contrato se mandara por correo para que el cliente lo puede leer anteriormente.

- Interesados
- Propiedad
- Condiciones del contrato
- Cantidad mensual
- Anulando contrato
- Utilidades
- Tolerancia Zero
- Mantenimiento/repación, responsabilidad del dueño
- Responsabilidad del aquilino, mantenimiento.
- Ocupación
- Alteraciones
- Subarrendar
- Firmas

4. ***Documentación en la propiedad:*** Con números de teléfono, reglas del dueño para el apartamento e información general.

5. ***Como llegar a la propiedad:*** para facilitar la llegada de los clientes.

6. ***Lista de precios:*** Semanal o mensual para cada temporada.

## SERVICIO GENERAL

### 1. **LIMPIEZA:** Hay 2 posibilidades:

- Pagando el dueño
- Pagando el aquilino (no incluido en el precio)

La limpieza tardaría unas 3 horas aproximadamente y es una limpieza al fondo, realizado a la salida de cada cliente. En caso de que pasan unos 15 días, una limpieza ligera antes de llegar el próximo cliente combinándolo con la entrega de las llaves, no habría un coste para este servicio, también realizaremos una revisión del inventario. Cambiamos el papel higiénico etc. en los 2 baños.

- ⌚ **50 € limpieza de un apartamento de 2 dormitorios.**
- ⌚ **60 € limpieza de un apartamento de 2 dormitorios.**
- ⌚ **70 € limpieza de un apartamento de 2 dormitorios con terrazas amplias.**
- ⌚ **70 € limpieza de una propiedad mas grande.**

### **Limpieza de sábanas/toallas:** Hay 2 posibilidades:

- Pagando el dueño
- Pagando el aquilino (no incluido en el precio)

Incluyendo lavando, secando, planchando y preparando las camas etc.

- ⌚ **9 € por persona, por semana.**
- ⌚ **Si el cliente usa mas sábanas/toallas, 7€ por persona extra, pagando los clientes directamente a nosotros.**

### 2. **Por el servicio de alquiler la propiedad;**

Para este servicio cobramos solamente una comisión para todos las transacciones de alquiler de su propiedad. Es nuestra intención de garantizar que todas los alquileres pasan sin problema con la resulta que los clientes, estando muy contentos con el servicio, reservan otra vez y recomiendan su propiedad y nuestra empresa a sus amistades y familiares .

Esta comisión se cobraría para alquileres cortos o de largo temporada.

⌚ **10% del coste del alquiler de la propiedad.**

**3. Servicio de entregar las llaves:** Cada llegada de cliente, entregamos las llaves de la propiedad y ofrecemos información del apartamento, complejo, pueblo, restaurantes etc. Cada salida pediremos las llaves y revisaremos la propiedad, así asegurando que el cliente haya pasado unas felices vacaciones. Todos sus comentarios (positivo/negativo) archivados en una carpeta exclusivamente para la información para los dueños. Haciendo la revisión y la consulta con los clientes puede durar 1 hora y hasta 1.5 horas.

⌚ **Horario oficina (09.00 hasta 17.00) 15 € la hora**

⌚ **Fuera de horario oficina 20 € la hora**

**Contacto personal:** (por correo, e-mail o teléfono) con los dueños y con los clientes futuros para arreglar todos los detalles y informarles de cualquier cosa de interés.

⌚ **1 € por minuto**

**Asistencia General:** Para cualquier cosa que sucede fuera del horario de oficina, i.e. servicios de mantenimiento de aire acondicionado o fontanero, electricista etc.

⌚ **15 €/hora**

SOLAMENTE AVÍSANOS LO QUE HACE FALTA  
(CASI) TODO ES POSIBLE ...

\* Informamos que IVA. no esta incluida en nuestros precios.